

CARTA DEI SERVIZI – MUSEO DELTA ANTICO

MUSEO DELTA ANTICO

Indirizzo: Via Agatopisto 2, 44022 Comacchio

Telefono 0533/311316 Fax 0533/319278

E-mail: info@museodeltaantico.com

sito Internet www.museodeltaantico.com

Posta certificata: cultura@cert.comune.comacchio.fe.it



Lo Statuto dell'International Council of Museums (ICOM), approvato dalla ventiduesima General Assembly di ICOM a Vienna, il 24 agosto 2007, offre la definizione di museo che oggi è universalmente accettata:

*Il **museo** è un'istituzione permanente, senza scopo di lucro, al servizio della società e del suo sviluppo, aperta al pubblico, che effettua ricerche sulle testimonianze materiali ed immateriali dell'uomo e del suo ambiente, le acquisisce, le conserva, le comunica e specificatamente le espone per scopi di studio, istruzione e diletto.*

Coerentemente con i suddetti scopi, **il Museo Delta Antico**, in particolare:

- **conserva, studia, espone** testimonianze della storia e dell'archeologia dell'antico delta del Po, dalla protostoria al medioevo, secoli in cui il territorio di Comacchio è stato importante crocevia di commerci, uomini e civiltà e uno dei punti cruciali di raccordo tra il mondo mediterraneo e la Pianura padana, sino ai valichi alpini.
- **intende favorire l'educazione permanente** e il piacere della comprensione e della scoperta, cercando di mantenere una particolare attenzione alla comunicazione dei contenuti attraverso diversi mezzi e con un linguaggio comprensibile a tutti.
- **è luogo di cittadinanza attiva e promozione della ricerca** e ha l'obiettivo di costituire un punto di riferimento per i cittadini e i turisti, come luogo di ricerca dedicata alla storia e all'archeologia, nonchè luogo di incontro e scambio di esperienze e di promozione sociale e culturale.

PARTE I - SERVIZI AL PUBBLICO

ACCESSO

Regolarità e continuità

Orario di apertura

Da novembre a febbraio

Da martedì a sabato 9.30 - 13.00 e 14.30 - 18.00

Domenica e festivi orario continuato 10.00 - 17.00

Da marzo a giugno e da settembre a ottobre

Aperto dal martedì alla domenica, dalle ore 9.30 alle 13.00 e dalle 15.00 alle 18.30

Luglio e agosto

Aperto tutti i giorni dalle 9.30 alle 13.00 e dalle 15.00 alle 18.30

Apertura serale

Occasionale durante le festività
Informazioni sul sito www.museodeltaantico.com

Giorni di chiusura

Lunedì giorno di chiusura, fatti salvi i lunedì festivi e quelli nei mesi di luglio e agosto
La mattina del 1 Gennaio e il 25 Dicembre

Giorni considerati festivi (Il museo si allinea al Decreto Ministeriale 13.4.1993 - 1° gennaio, 1° maggio, 25 dicembre)

Accoglienza

Informazione e orientamento:

- punto informativo Ufficio turistico presso Ospedale degli Infermi, via Agatopisto 2, 44022, Comacchio, FE
- materiale informativo gratuito Depliant informativi riguardo Museo, Comacchio Museum Pass e mostre e iniziative temporanee. Reperibili presso biglietteria e ufficio informazioni turistiche
- servizi informativi *online*
www.museodeltaantico.com
www.ferraraterraacqua.it
www.comune.comacchio.fe.it
www.podeltatourism.it
pagine Facebook e Instagram Museo Delta Antico e Comune di Comacchio

info@museodeltaantico.com
- segnaletica Presenza di mappe d'orientamento in lingua italiana e straniere. Segnali sui percorsi e servizi e segnaletica di sicurezza

Biglietteria

Ingresso a pagamento
Possibilità di riduzioni
Biglietti integrati (Comacchio Museum Pass)

Tariffe:

€ 6,00 biglietto intero

€ 3,00 biglietto ridotto (da 11 a 18 anni, over 65, gruppi min. 20 pax, scolaresche, tesserati Touring Club, FAI, Amici di Ravenna Antica)

Gratuito (Bambini sotto gli 11 anni, militari, guide turistiche, disabili con accompagnatore, giornalisti tesserati e tramite Romagna Visit Card)

Comacchio Museum Pass (Museo Delta Antico + Museo Remo Brindisi + Manifattura dei Marinati + Barca Valli di Comacchio)

€ 17,00 Biglietto intero

Acquisto del biglietto	In sede, On-line sui siti: www.podetatourism.com , www.emiliaromagnawelcome.com
Accessibilità	Presenza di rampa per carrozzine e ascensore accessibile dal piano terra. percorso per disabili scaricabile dal sito www.museodeltaantico.com
Addetti ai servizi d'accoglienza	Personale presso ufficio informazioni e biglietteria, personale di sala

FRUIZIONE**Disponibilità di strumenti per la conoscenza e il godimento dei beni**

Apparati didascalici	Pannelli e didascalie in lingua italiana e inglese
Guida breve	A pagamento; disponibile in lingua italiana e inglese
Visite didattiche	Su prenotazione al numero 0533/311316 o 0533/81302 via email a info@museodeltaantico.com disponibili in lingua italiana, inglese e tedesca; disponibili in altre lingue su richiesta e prenotazione
Strumenti multimediali	Postazione audio/video gratuiti all'interno del percorso Pannelli touch screen interattivi riguardanti i contenuti del museo. Tutti i contenuti sono disponibili in lingua italiana e inglese

Pannello touch screen sul percorso dei musei archeologici della
Provincia di Ferrara
info sul sito www.musst-eridano.com

Area Wi-Fi

Guest Wi-Fi

Strumento *online*

Applicazione Web "Museo Delta Antico" scaricabile (in lingua italiana, inglese, tedesca, francese e polacca)

SERVIZI DI OSPITALITÀ'

Bookshop

Accessibile senza biglietto

Guardaroba

Disponibili armadietti di sicurezza con chiave e vani aperti

Servizi igienici

Interni. Sono presenti anche servizi igienici per disabili

VALORIZZAZIONE

Organizzazione esposizioni
temporanee

Info sul sito www.musedeltaantico.com

Promozione programmata
degli eventi espositivi

Info sul sito www.musedeltaantico.com

L'istituto partecipa col prestito
di proprie opere a
manifestazioni espositive
organizzate da altri istituti

Su autorizzazione del Polo Museale dell'Emilia Romagna, della
Soprintendenza Archeologia, Belle Arti e Paesaggio per la città
metropolitana di Bologna e le province di Modena Reggio
Emilia e Ferrara, dell'Arcidiocesi di Ferrara-Comacchio, della
Soprintendenza Archeologia, Belle Arti e Paesaggio per le
province Ravenna, Forlì-Cesena e Rimini a seconda del
materiale richiesto.

Si ospitano esposizioni e
mostre organizzate da terzi

Su approvazione della direzione del museo e del Comune di
Comacchio

EDUCAZIONE E DIDATTICA

Orario per informazione e assistenza con personale qualificato

Disponibile presso il Museo durante l'orario d'apertura e sul sito www.museodeltaantico.com/servizi

Orario per la consultazione documentazione per la didattica

Reperibile su www.museodeltaantico.com/servizi
www.podeltatourism.com/propostepergruppi

RAPPORTO CON IL TERRITORIO

Esiste un rapporto diretto con il territorio

Il museo è dedicato alla storia archeologica del territorio. E' un museo di raccolta i cui materiali provengono da contesti archeologici indagati dagli organi preposti del MIBACT in campagne di scavo condotte a partire dal 1920

Il museo partecipa a ricerche o campagne di documentazione per la conoscenza del territorio

In collaborazione con la Soprintendenza Archeologia, Belle Arti e Paesaggio per la città metropolitana di Bologna e le province di Modena, Reggio Emilia e Ferrara e con le Università

Il museo partecipa a reti o sistemi integrati

Con gli altri musei civici del territorio (Museo delle Valli, Manifattura dei Marinati, Casa Museo Remo Brindisi, vedi Comacchio Museum Pass)
Con il Polo Museale dell'Emilia Romagna e gli altri musei archeologici della Provincia di Ferrara (progetto MuSST Eridano)
Con altri soggetti (Convenzioni e Romagna Visit Card)
Il museo rientra in protocolli di intesa stipulati dal Comune di Comacchio con altri musei e istituti, quali il Museo Nazionale di Napoli, e finalizzati alla valorizzazione del patrimonio archeologico

Attività ed Eventi

Iniziative:

Ricorrenti:

- **“Una sera al Museo Delta Antico”**

Suggestiva visita guidata serale all'interno del percorso espositivo

- Adesione alla **rassegna europea Notte dei Musei**

- **“Cinema sul mare”** presso Giardino del Museo Delta Antico
- **Concerti musicali e proiezioni** presso Giardino del Museo Delta Antico
- Adesione alla **giornata delle famiglie al Museo**, FAMU
- **Presentazione libri** nel pronao
- **Compleanno del Museo** apertura straordinaria e visita guidata gratuita
- **Cena di Capodanno** presso alcuni ambienti del Museo preceduta da visita guidata
 - Soggetti costantemente coinvolti: Comune di Comacchio, CO.GE.TOUR (società dei servizi museali)

Eventi straordinari:

- **Comacchio e il tartufo Marzuolo**: cena a base di tartufo locale allestita in alcuni spazi museali preceduta da visita guidata serale
- Mostra temporanea: **Itinerari dell’arte tra terra e acqua. Il Guercino a Comacchio** (30/09/2017-06/01/2018)
- Mostra temporanea in programma (agosto-ottobre 2018): **Tra natura e scienza: le macchine di Leonardo** (10/08/2018-31/10/2018)

Altri soggetti saltuariamente coinvolti:
 Amministrazioni Pubbliche, agenzie di comunicazione ed eventi private, cooperative Sociali

Visite e percorsi tematici	Visite e percorsi tematici in concomitanza a eventi straordinari
Laboratori artistici e di animazione	Offerta didattica disponibile su www.museodeltaantico.com/servizi
Corsi di formazione per docenti scolastici	In occasione di progetti specifici
Corsi di formazione per guide turistiche	In occasione di progetti specifici

Progetti speciali in convenzione con le scuole	Convenzione con gli istituti scolastici del Comune di Comacchio (ingresso gratuito per le classi in visita) Attivazione Alternanza Scuola-Lavoro con gli istituti della provincia e non Attivazione di Tirocini curricolari in convenzione con le Università
Altre iniziative	Disponibilità e possibilità di collaborazioni con associazioni culturali e sociali

Evidenza

Interventi di diffusione mirata delle iniziative	Tramite Social Media Sito web Cartellonistica Giornali locali
--	--

Prescrizioni per i visitatori

Gli utenti sono invitati a:	<ul style="list-style-type: none"> - lasciare negli appositi armadietti all'ingresso i bagagli, gli zaini e altre borse voluminose - prestare attenzione ai percorsi e alla fruizione dello scalone monumentale (in casi di difficoltà utilizzare le scale secondarie o l'ascensore) - tenere il cellulare in modalità silenziosa e non tenere il tono della voce troppo alto
------------------------------------	--

E' consentito	effettuare riprese fotografiche e video non professionali;
----------------------	--

E' vietato	<ul style="list-style-type: none"> - toccare i beni archeologici esposti fuori vetrina - effettuare riprese con il cavalletto e altri mezzi professionali senza autorizzazione - usare il flash (per non danneggiare i reperti) - fumare in tutti i locali - consumare cibi e bevande negli spazi espositivi e negli ambienti di collegamento tra le sezioni
-------------------	---

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO

Gli utenti sono invitati a proporre o suggerire migliorie volte a semplificare e rendere più efficace l'erogazione dei servizi

La **Carta dei servizi** è uno strumento attraverso cui il Museo comunica con gli utenti in merito all'organizzazione dei servizi e si confronta con loro. La soddisfazione dell'utenza è uno degli obiettivi primari.

La Carta è resa pubblica attraverso il sito del museo www.museodeltaantico.com e il sito del Comune www.comune.comacchio.fe.it ed è in disponibilità dell'utenza in forma cartacea presso la biglietteria del museo e il punto d'informazione IAT di Comacchio.

La Carta viene aggiornata al massimo ogni due anni e qualora intervengano variazioni significative nella gestione e nei servizi del museo.

Nel caso gli utenti riscontrino il mancato rispetto degli impegni contenuti nella Carta, possono segnalare e avanzare reclami puntuali utilizzando i moduli all'ingresso o inviando una mail a info@museodeltaantico.com. Il museo effettua un monitoraggio periodico dei reclami e si impegna a rispondere entro 30 giorni dal ricevimento delle segnalazioni.

PARTE II – STATUS GIURIDICO E RESPONSABILITA'

STATO GIURIDICO, PATRIMONIO E RESPONSABILITA'

Il Museo Delta Antico è un museo civico, sotto la responsabilità del Comune di Comacchio. Il museo non ha personalità giuridica propria e costituisce un'articolazione organizzativa all'interno della struttura comunale.

Il museo conserva ed espone reperti archeologici provenienti dal territorio di Comacchio.

Le collezioni del museo sono per la quasi totalità di proprietà statale e sono sotto la responsabilità del Ministero dei beni e le attività culturali e del turismo e in particolare del Polo Museale dell'Emilia Romagna e della Soprintendenza Archeologia, Belle Arti e Paesaggio per la città metropolitana di Bologna e le province di Modena, Reggio Emilia e Ferrara. Altri beni sono concessi dall'Arcidiocesi di Ferrara-Comacchio con la responsabilità della Soprintendenza Archeologia, Belle Arti e Paesaggio per le province di Ravenna, Forlì-Cesena e Rimini per la conservazione.

Detti beni sono concessi in deposito al Comune di Comacchio.

Inoltre il museo può conservare ed esporre beni artistici e documentari di proprietà del Comune di Comacchio, beni acquisiti nel tempo, fondi catalografici, bibliografici e archivistici.

Il museo conserva altresì beni in prestito per mostre temporanee e può svolgere, su istanza degli enti competenti alla tutela del territorio, funzioni di deposito a servizio di scavi e indagini.

L'EDIFICIO

Il museo è allestito all'interno dell'imponente edificio del Settecentesco Ospedale degli Infermi. L'antico Ospedale di Comacchio è una preziosa testimonianza dello stile e del dibattito sociale del Neoclassicismo. Eretto tra il 1778 e 1784, è stato costruito dal Comune di Comacchio su impulso di Papa Clemente XIV, in un'epoca in cui Comacchio era parte dello Stato Pontificio. Il progetto è dell'architetto Antonio Foschini (1741-1813), che ha realizzato la facciata e il corpo principale dell'edificio. La parte posteriore, con una facciata meno solenne, è opera di Gaetano Genta (1750-1837), subentrato al Foschini nella direzione dei lavori nel 1780. L'Ospedale è stato inaugurato da Eugenio Napoleone, viceré d'Italia, il 15 maggio 1811 ed è rimasto in attività fino al 1970.

Il museo è organizzato con le seguenti funzioni:

Esposizione permanente: complessivi mq 1.241, di cui mq 500 al piano terra e mq 741 al piano nobile;

Biglietteria, punto informazioni IAT, guardaroba e bookshop: mq 93;

Sale per le attività didattiche e di approfondimento mq 128;

Servizi igienici per il pubblico: n.8, di cui uno per persone disabili, complessivi mq 95;

Giardino (per spettacoli ed eventi): mq 380

Depositi e uffici non sono accessibili al pubblico, salvo per motivi di studio e previa opportuna richiesta.

REGOLAMENTO DEL MUSEO. Il museo è fornito di un Regolamento che è stato approvato dal Consiglio Comunale con deliberazione di Consiglio Comunale n.9 del 17/1/2017 ed è consultabile sul sito del museo www.museodeltaantico.com e sul sito del Comune di Comacchio www.comune.comacchio.fe.it nella sezione "Amministrazione Trasparente"

DIREZIONE SCIENTIFICA E AMMINISTRATIVA

Direttore: Caterina Cornelio

E-mail: direttore@museodeltaantico.com

per appuntamenti rivolgersi al Servizio Cultura: 0533/315829 o 0533/315805

Assessorato alla Cultura

Assessore alla Cultura: Alice Carli

Dirigente Settore I, Servizi alla Persona, Turismo e Istituti Culturali: Roberto Cantagalli

Funzionario responsabile Istituti Culturali: Laura Ruffoni

Responsabile amministrativo: Maria Rosa Sabattini

Responsabile comunicazione: Alessandra Felletti

Indirizzo: Palazzo Bellini, Via Agatopisto, 5, 44022 Comacchio (Ferrara)

Telefono: 0533/315829 o 0533/315805

E-mail: musei@comune.comacchio.fe.it

Posta certificata: cultura@cert.comune.comacchio.fe.it

SERVIZI MUSEALI E DIDATTICI

Consorzio Co.Ge.Tour (Consorzio Gestione Turistica Delta del Po) – Po Delta Tourism

Presidente: Patrizia Guidi

Indirizzo: Strada Statale Romea, 6, 44022 Comacchio

Telefono: 0533/81302, 346/5925555

E-mail: info@podeltatourism.it

ACCESSO PER MOTIVI DI STUDIO, RICHIESTE DI PRESTITO, RIPRODUZIONE DEI BENI CONSERVATI NEL MUSEO

Per poter accedere allo studio dei materiali in deposito o in vetrina e per realizzare riproduzioni fotografiche o di altro genere dei beni archeologici, sia per studio e divulgazione che per fini commerciali, è necessario richiederne autorizzazione agli organi ministeriali responsabili:

- Per i materiali delle sezioni dedicate alla protostoria, a Spina necropoli e parte di Spina abitato, alla sezione romana, comprensiva del carico della nave di Valle Ponti, alla pieve altomedievale di Santa Maria in Padovetere, l'Ufficio ministeriale di riferimento è il **Polo Museale dell'Emilia Romagna**

contatti:

Direttore: Mario Scalini

Indirizzo: Via Belle Arti, 56, 40126 Bologna

Telefono: 051/4209411

E-mail: pm-ero@beniculturali.it; pm-ero.archeologico-fe@beniculturali.it

Posta certificata: mbc-pm-ero@mailcert.beniculturali.it

sito web: <http://polomusealeemiliaromagna.beniculturali.it>

- Per i materiali della sezione medievale e di parte della sezione di Spina abitato, l'Ufficio ministeriale di riferimento è la **Soprintendenza Archeologia, belle arti e paesaggio per la città metropolitana di Bologna e le province di Modena, Reggio Emilia e Ferrara** contatti:

Soprintendente: Cristina Ambrosini

Indirizzo: Via IV Novembre, 5, 40125 Bologna

Telefono: 051/223773

E-mail: sabap-bo@beniculturali.it

Posta certificata: mbac-sabap-bo@beniculturali.it

sito web: www.sabap-bo@beniculturali.it

- Per il sarcofago del presbitero Stefano esposto nella sezione medievale

Proprietà: **Arcidiocesi di Ferrara-Comacchio**

contatti:

Ufficio Beni Culturali ed edilizia di culto

Direttore: Don Stefano Zanella

Indirizzo: Corso Martiri della Libertà, 77 - 44121 Ferrara FE

Tel. 0532 228011

Fax 0532 228062

E-mail: curia@diocesiferrara.it

Posta certificata: beniculturaliferrara@pec.chiesacattolica.it

l'Ufficio ministeriale di riferimento è la **Soprintendenza Archeologia, belle arti e paesaggio per le province di Ravenna, Forlì-Cesena e Rimini**

contatti:

Soprintendente: Giorgio Cozzolino

Indirizzo: Via San Vitale, 17, 48121 Ravenna

E-mail: sabap-ra@beniculturali.it

Posta certificata: mbac-sabap-ra@beniculturali.it

sito web: www.soprintendenzaravenna.beniculturali.it

Si prega di **indirizzare le richieste per conoscenza anche alla Direzione del museo**, a cui ci si rivolgerà anche per concordare gli appuntamenti e che rimane a disposizione per qualsiasi informazione.